

Dienstenwijzer

Klaver Assurantiën respecteert als professioneel assurantietussenpersoon de Wet Financieel Toezicht (Wft). In verband daarmee geven wij u graag zoveel mogelijk informatie voordat u tot het afsluiten van een verzekering overgaat.

Naam en adres : Klaver Assurantiën, Brêgeleane 51, 9051 PN Stiens
Website : www.klaver-assurantien.nl
Mailadres : sk@klaver-assurantien.nl
Telefoon : 06-3174 3321
KvK nr. : 63197421
AFM register : 12043310

Aard van dienstverlening

Klaver Assurantiën adviseert en bemiddelt in schadeverzekeringen en inkomensverzekeringen. En u kunt een beroep doen op onze schadeservice. Dat geldt ook voor ondernemers en particulieren die geen verzekeringen via ons kantoor hebben afgesloten. Voor alle andere verzekeringen kunt u zich ook tot ons kantoor wenden. Wij brengen u dan in contact met een gespecialiseerde collega.

Klachten

Er wordt uiteraard alles aan gedaan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u echter toch niet tevreden zijn, dan vragen wij u dit ons direct te laten weten. Vervolgens wordt getracht uw klacht zo snel en goed mogelijk te verhelpen. Mocht u dan nog menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

www.kifid.nl,

Postadres: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Telefoon: 0900-3552248.

Adviesvrij

Klaver Assurantiën is volledig onafhankelijk van welke bank of verzekeraar dan ook. En er is geen enkele zeggenschap van buiten het kantoor. Klaver Assurantiën is een volledig zelfstandige onderneming.

Selectie van aanbieders

Omdat de verzekeringsmarkt (producten, premies en voorwaarden) constant wijzigt, wordt regelmatig een selectie van de financiële producten uitgevoerd die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Wij kiezen dan een aantal verzekeraars welke op dat moment in uw belang onze voorkeur hebben. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Niemand legt ons dat op.

Wijze van beloning.

De kosten van onze werkzaamheden worden grotendeels vergoed door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u voor bepaalde diensten rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening dan informeren wij u hieromtrent vooraf. Dat geldt ook voor ondernemers of personen die een beroep doen op onze schadeservice en geen overeenkomende verzekeringen via ons kantoor hebben afgesloten.

Wij verwijzen u graag naar ons Dienstverleningsdocument (DVD), hetgeen u eveneens op onze website vindt. U vindt daar ook uitgebreide informatie omtrent de wijze van beloning.